

ALGEMENE VOORWAARDEN

LunchSupply V.O.F.

V1.0 [01-07-2026] — vastgesteld te Maarheeze

Artikel 1 — Definities

- LunchSupply: LunchSupply V.O.F., gevestigd te Maarheeze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42089159.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LunchSupply een overeenkomst aangaat voor de levering van lunchproducten.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen LunchSupply en Opdrachtgever tot levering van broodjes en aanverwante producten.
- Bestelling: een door Opdrachtgever bij LunchSupply geplaatste opdracht tot levering van producten op een afgesproken datum en tijdstip.
- Lever-window: het dagelijkse tijdvak van 11:45 tot 12:30 uur waarbinnen LunchSupply bestellingen aflevert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen LunchSupply en Opdrachtgever, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. LunchSupply is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gedeeld op de website.

Artikel 3 — Aanbod en totstandkoming overeenkomst

5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van LunchSupply zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat LunchSupply een bestelling van Opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of via de webshop bevestigt.
7. Voor doorlopende leveringen (bedrijfscontracten) wordt een aparte schriftelijke overeenkomst opgesteld waarin leverdagen, vaste aantallen en eventuele staffelkortingen worden vastgelegd.

Artikel 4 — Bestellen en levertijden

8. Losse bestellingen dienen uiterlijk om 10:00 uur op de leverdag te zijn geplaatst, tenzij anders overeengekomen.
9. LunchSupply spant zich in om bestellingen binnen het Lever-window af te leveren op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres.

10. Afwijkingen in de levertijd, bijvoorbeeld door verkeer of weersomstandigheden, leveren geen tekortkoming op van LunchSupply.
11. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het afleveradres op het afgesproken tijdstip bereikbaar en toegankelijk is voor de bezorger.

Artikel 5 — Prijzen en BTW

12. Alle door LunchSupply genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
13. LunchSupply behoudt zich het recht voor prijzen te indexeren of bij wijzigingen in inkoopprijzen aan te passen.

Artikel 6 — Betaling

14. Voor bedrijfscontracten geldt een betalingstermijn per omgaande na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
15. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
16. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, met inachtneming van de wettelijke staffel incassokosten.
17. LunchSupply is gerechtigd vooruitbetaling of betaling per omgaande te verlangen bij eenmalige of niet-zakelijke bestellingen.

Artikel 7 — Annulering en wijziging

18. Bestellingen kunnen kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot uiterlijk 9:30 uur op de leverdag.
19. Bij annulering na 9:30 uur op de leverdag is LunchSupply gerechtigd 100% van de bestelwaarde in rekening te brengen, aangezien de producten dan reeds zijn bereid of ingekocht.
20. Voor doorlopende bedrijfscontracten geldt voor structurele wijzigingen (aantallen, leverdagen) een opzegtermijn van 4 weken, zoals vastgelegd in de specifieke overeenkomst.

Artikel 8 — Klachten

21. Klachten over de levering of de producten dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering, schriftelijk of per e-mail bij LunchSupply te worden gemeld.
22. Klachten over de hoeveelheid of zichtbare gebreken dienen direct bij aflevering aan de bezorger te worden gemeld.
23. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
24. LunchSupply zal een terechte klacht naar keuze verhelpen door vervanging van de producten of creditering van de factuur.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

25. De aansprakelijkheid van LunchSupply voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, met een maximum van € 50,00 per gebeurtenis.

- 26. LunchSupply is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.
- 27. De beperking van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van LunchSupply.
- 28. LunchSupply is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, waaronder begrepen informatie over allergieën of dieetwensen van eindgebruikers.

Artikel 10 — Voedselveiligheid en allergenen

- 29. LunchSupply bereidt en verpakt producten conform de geldende HACCP-richtlijnen en bewaart en vervoert producten gekoeld waar dit voor de voedselveiligheid vereist is.
- 30. Op verzoek verstrekt LunchSupply informatie over de in de producten aanwezige allergenen conform de Verordening (EU) 1169/2011.
- 31. Geleverde producten dienen binnen 30 minuten na levering te worden geconsumeerd; LunchSupply is niet aansprakelijk voor gevolgen van langere bewaring door Opdrachtgever.

Artikel 11 — Overmacht

- 32. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, verkeersopstoppen, ziekte van personeel, storingen of leveringsproblemen bij toeleveranciers en overheidsmaatregelen, voor zover deze de levering redelijkerwijs onmogelijk maken.
- 33. In geval van overmacht is LunchSupply gerechtigd de levering op te schorten of, indien overmacht langer dan één dag duurt, de overeenkomst voor de betreffende leverdag te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12 — Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van LunchSupply totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 — Geschillen en toepasselijk recht

- 34. Op alle overeenkomsten tussen LunchSupply en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - 35. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin LunchSupply is gevestigd.
-